

## PROCEDURA ZAKUPU CZĘŚCI REGENEROWANYCH

### PROGRAM CAT REMAN® – NA CZYM POLEGA?

Program polega na **wymianie zużytych** części lub podzespołów silnika, a także całego silnika (tzw. **KOMPONENTÓW**) na części regenerowane (tzw. **REMAN**) za cenę niższą od ceny części nowej (katalogowej). Cena zwrotu kaucji może osiągać nawet 100% wartości całej kaucji, ustalonej na poczet ceny za część regenerowaną.

### KORZYŚCI – DLACZEGO WARTO?

**Części regenerowane** to oryginalne produkty Caterpillar, ponieważ do ich wytworzenia stosowane są wyłącznie oryginalne podzespoły CAT, a podczas ich regeneracji zachowane są standardy jakościowe, obowiązujące przy produkcji fabrycznie nowych części CAT.

**Części REMAN** posiadają dodatkowo dokładnie taką samą gwarancję jak części nowe, która wynosi **12 miesięcy**.

### JAK ROZPOZNAĆ CZĘŚĆ REGENEROWANĄ?

Część poddana regeneracji oznacza się odmienną numeracją katalogową a jej opis rozpoczyna się od prefiksów xR np. 0R, 10R lub 20R.

## CHCESZ SKORZYSTAĆ Z PROGRAMU ZAKUPU REGENEROWANYCH CZĘŚCI CAT?

### JAK TO DZIAŁA W PRAKTYCE? - PROCES KROK PO KROKU

1/Po dokonaniu zakupu części regenerowanej lub silnika\* (tzw. **Części REMAN**) otrzymują Państwo fakturę opiewającą na sumę ceny bazowej i wartość kaucji zwrotnej – tzw. **CORE**.

2/Aby odzyskać wartość kaucji - **CORE** należy odesłać oryginalną część użytą CAT na adres:

Bergerat Monnoyeur Sp. z o.o. oddział Eneria

DZIAŁ SERWISU „REMAN”

Izabelin - Dziekanówek, ul. Modlińska 11

05-092 Łomianki

### LUB

Bergerat Monnoyeur Sp. z o.o.

ul. K. Kolumba 15,

62-052 Komorniki,

W zależności od decyzji dedykowanego opiekuna Klienta.

Adresowaną nazwiskiem konkretnego opiekuna Klienta.

Konieczne z dopiskiem : **ZWROT REMAN**

Ocena zużycia zwracanej części pozwoli ustalić jej przydatność do Programu i jej wartość, a w rezultacie może obniżyć cenę nabywanej części regenerowanej nawet o wartość całej kaucji ustalonej na poczet ceny za tą część.

### **Ważne aby spełnione zostały następujące warunki:**

1/ Odesłana część musi być częścią oryginalną CAT, posiadać taki sam lub tożsamy numer katalogowy jak zakupiona.

\* Jeśli w chwili zakupu części regenerowanej zostanie zwrócona stara część, która będzie podlegać pełnej regeneracji, wartość nabywanej części regenerowanej może ulec obniżeniu nawet o wartość całej kaucji na poczet ceny za tą część.

2/ Odesłana część musi być kompletna, złożona (nie może być rozmontowana na pojedyncze elementy), bez zabrudzeń, płynów.

3/ Część musi być zwrócona w oryginalnym opakowaniu po części regenerowanej, koniecznie z **kopią faktury** za część regenerowaną. Na pudełku powinno być oznaczenie: **ZWROT REMAN**.

4/Część musi być odesłana w ciągu **14 dni od daty wystawienia faktury na Część REMAN** ( liczy się data otrzymania części przez Oddział Eneria).

5/ Część musi być odesłana na wyżej wskazany adres.

3/ Po otrzymaniu przesyłki ze starą częścią Bergerat Monnoyeur/Eneria odsyła ją celem diagnostyki i analizy do producenta.

Ekspert Caterpillar ocenia zużycie części oraz jej stan i ocenia przydatność zużytej części w PROGRAMIE CAT REMAN.

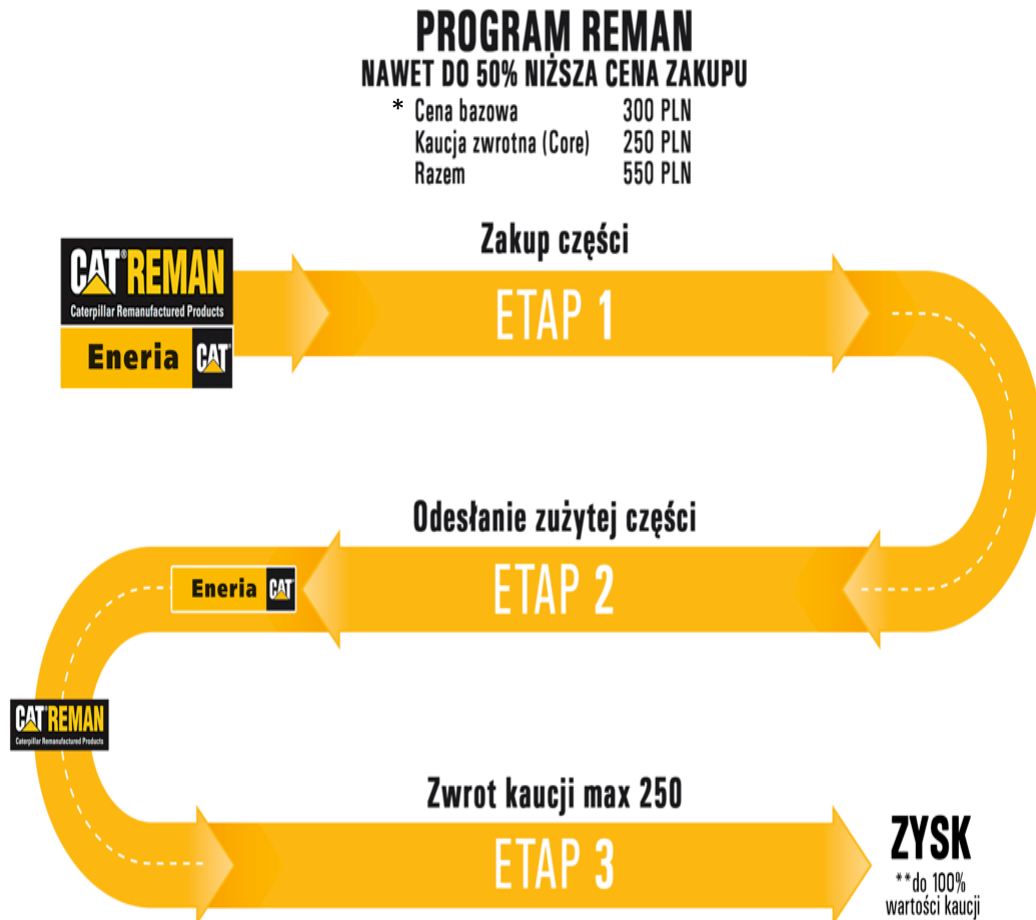
Ocena również wartość o jaką ulegnie ewentualnie obniżeniu cena za część regenerowaną (wartość kaucji na poczet tej ceny).

Parametry te określają wysokość kwoty zwrotu – może ona wynieść maksymalnie **do 100% wartości kaucji tj. CORE**.

Ostatecznie zostaną Państwo poinformowani o wynikach tej oceny, otrzymując jednocześnie korektę faktury z **obniżoną wartością ceny** za część regenerowaną, chyba że część podlega wyłączeniu z Programu.

Tym samym, jeśli po przeprowadzonej ocenie stanu technicznego zużytej części, okaże się, że stan zwracanej części nie odpowiada wymaganiom technicznym producenta, to nie zostanie ona zakwalifikowana do programu REMAN. O zaistniałym fakcie zostaną Państwo niezwłocznie poinformowani. Jednocześnie odrzucona w procesie weryfikacji część nie będzie podlegała zwrotowi.

## OSZCZĘDZAJ – UZYSKAJ ZWROT MAKSYMALNEJ KAUCJI



**Twoja kaucja ostatecznie obniży koszt zakupionej nowej części regenerowanej.**

\*Podane wyżej kwoty to wartości poglądowe

\*\*Wartość zwracanej kaucji zależy od oceny stanu technicznego zużytej części wyceniana przez ekspertów w fabryce CAT®.