

Eneria Sp. z o.o.
ul. Modlińska 11
Izabelin - Dziekanówek
05-092 Łomianki
Gmina Czosnów
tel.: +48 22 201 36 50
fax: +48 22 201 36 99

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

części/ świadczeń usług przez ENERIA SP. Z O.O.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. **Ogólne Warunki Sprzedaży**, zwane dalej „**OVS**”, regulują zasady sprzedaży części i/lub świadczenia usług przez Eneria Sp. z o.o., zwaną dalej „**Sprzedającym**”, na rzecz podmiotu kupującego, zwanego dalej „**Kupującym**”. **OVS** stanowią integralną część ofert, oraz potwierdzeń zamówień i obowiązują obie Strony umowy, o ile nie uzgodnią one pisemnie wyrażnie odmiennych postanowień.
2. Ilekroć w niniejszych **OVS** użyte są wskazane poniżej pojęcia pisane wielką literą, na potrzeby **OVS** - o ile nic innego nie wynika z postanowień szczególnych - otrzymują one następujące znaczenie:
 - a. **Części Zamienne Nowe** - wszystkie nowe części zamówione przez **Kupującego**,
 - b. **Części Zamienne Zregenerowane** - części zregenerowane przez producenta (w programach tzw. Reman lub program X-Change);
 - c. **Core** : części używane w normalnym toku użytkowania (część zdemontowana z urządzenia **Kupującego**), które mogą być wysłane do producenta w celu przywrócenia właściwości cechujących część nową,
 - d. **Części Zamienne** : **Części Zamienne Nowe** lub **Części Zamienne zregenerowane**,
 - e. **Kupujący** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, będąca stroną **Umowy** sprzedaży **Części zamienne** lub/i świadczenia **Usług ze Sprzedającym**,
 - f. **Producent** - Caterpillar S.A.R.L. , Caterpillar Energy Solutions GmbH lub inny producent określany w ofercie,
 - g. **Sprzedający** – Eneria Sp. z o.o. z siedzibą w Łomiankach przy ul. Modlińskiej 11, Izabelin – Dziekanówek, 05 – 092 Łomianki, NIP 118-13-64-018, Regon 013129241, KRS 0000044071;
 - h. **Usługa** – usługi świadczone przez **Sprzedającego** na rzecz **Kupującego**, obejmujące m.in.: przeglądy, naprawy, remonty, usługi diagnostyki, testy, części zamienne, doradztwo techniczne;
 - i. **Umowa** – zgodne oświadczenia **Kupującego** i **Sprzedającego** dotyczące istotnych warunków **Sprzedaży Części zamienne** i/lub świadczenia **Usługi**,
 - j. **Zamówienie** – Zamówienie na **Części Zamienne**, **Usługę**, złożone **Sprzedającemu** przez **Kupującego**.

Eneria Sp. z o.o.
ul. Modlińska 11
Izabelin - Dziekanówek
05-092 Łomianki
Gmina Czosnów
tel.: +48 22 201 36 50
fax: +48 22 201 36 99

3. Niniejsze **OVS** mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży (w tym zamówień) dotyczących **Części zamiennych** i/lub świadczenia **Usług** zawieranych przez **Sprzedawcę** z **Kupującym**.
4. Niniejsze **OVS** są kompletnym i jedynym uregulowaniem wiążącym **Strony** w zakresie sprzedaży **Części zamiennych** i/lub świadczenia **Usług**. **Strony** wyłączają stosowanie wszelkich innych postanowień umownych (warunków sprzedaży, wzorów umownych, regulaminów itp.), w tym w szczególności wzorców stosowanych czy ustalanych przez **Kupującego**, z **zastrzeżeniem pkt 5 poniżej**.
5. Postanowienia niniejszych **OVS** mogą być zmienione przez **Strony** jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Postanowienia odmienne od niniejszych **OVS** uzgodnione przez **Strony** w formie pisemnej pod rygorem nieważności mają pierwszeństwo zastosowania względem niniejszych **OVS**, w przypadku wystąpienia rozbieżności lub sprzeczności z ich zapisami.
6. Kupujący zawierając ze **Sprzedawcą** Umowę przyjmuje do wiadomości, że realizacja Usług następuje w oparciu o procedury autoryzowanego serwisu Producenta, które jasno precyzują sposób postępowania, co **Kupujący** zlecając Usługę do realizacji sprzedawcy niniejszym akceptuje bez zastrzeżeń.

II. ZAWARCIE UMOWY / ZAMÓWIENIA (ZARÓWNO CZĘŚCI JAK I USŁUGI)

1. Podstawę do złożenia zamówienia przez **Kupującego**, stanowi oferta **Sprzedawcy** przygotowana w odpowiedzi na zapytanie **Kupującego**.
2. **Kupujący** składa **Sprzedawcy** Zamówienie, które powinno minimalnie określać: Części Zamiennie bądź Usługę, miejsce dostawy Części Zamiennie / wykonania Usługi, niestandardowe warunki dostawy Części Zamiennie / wykonania Usługi, dane kontaktowe **Kupującego** tj. imię, nazwisko / nazwa firmy, adres / siedziba, numer NIP, numer KRS, imię, nazwisko, numer telefonu oraz adres e - mail osoby wyznaczonej do kontaktu w związku z realizacją Zamówienia, numer Oferty (jeżeli dotyczy), typ i numer Części Zamiennej. **Kupujący** składa zamówienie na własnym formularzu lub na formularzu przygotowanym przez **Sprzedawcę**. Zamówienie podpisane przez osobę/y uprawnioną do reprezentowania **Kupującego**, **Kupujący** prześle niezwłocznie **Sprzedawcy** pocztą elektroniczną, faxem lub pocztą standardową.
3. Do zawarcia umowy dochodzi w momencie pisemnego potwierdzenia przez **Sprzedawcę** przyjęcia zamówienia do realizacji. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji zostanie przesłane **Kupującemu** pocztą elektroniczną na numer/adres mailowy wskazany w zamówieniu. Wyłączone są wszelkie przewidziane prawem możliwości milczącego (dorożumianego) przyjęcia Oferty oraz przyjęcia Zamówienia.
4. Wszelkie porozumienia, zapewnienia, przyrzeczenia i gwarancje składane ustnie w związku z zawarciem Umowy, złożeniem Zamówienia, Oferty lub przyjęciem Zamówienia nie są wiążące.
5. Wszelkie oświadczenia Stron, w tym w szczególności Zamówienie, Oferta, przyjęcie Zamówienia oraz potwierdzenie warunków wskazanych w przyjęciu Zamówienia będą doręczane drugiej stronie na piśmie pocztą, za pośrednictwem faxu lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Eneria Sp. z o.o.
ul. Modlińska 11
Izabelin - Dziekanówek
05-092 Łomianki
Gmina Czosnów
tel.: +48 22 201 36 50
fax: +48 22 201 36 99

III. ZAMÓWIENIE NA CZĘŚCI ZAMIENNE REGENEROWANE

1. W przypadku zawarcia **Umowy na Części Zamienne Zregenerowane**, **Kupujący** zobowiązany jest do zwrotu **Core** w terminie dwóch (2) tygodni od dnia zawarcia Umowy. **Kupujący** zobowiązuje się zwrócić **Core** na adres wskazany przez **Sprzedającego** w **Umowie**.
2. **Kupujący** zobowiązany jest do wniesienia opłaty regeneracyjnej w wysokości określonej w **Umowie lub ofercie**. Opłata zostanie wniesiona w pieniądzu na rachunek bankowy wskazany na **Fakturze**.
3. **Sprzedający** będzie uprawniony do niezwracania odpowiedniej opłaty regeneracyjnej w całości bądź w części, w przypadku zaistnienia co najmniej jednej ze wskazanych poniżej okoliczności: (i) **Core** nie zostanie zwrócony w terminie wynikającym z pkt III ppkt 1 **OWS**; (ii) **Core** nie posiada wymaganych cech zwrotu, to jest m.in. **Core** jest niewyczyszczony albo uszkodzenie wynika z przyczyn innych niż normalne użytkowanie, albo **producent** stwierdzi, że **Core** nie może zostać zregenerowany.

IV. ODBIÓR CZĘŚCI ZAMIENNYCH I ODBIÓR USŁUG

1. Odbiór **Części Zamiennych** następuje z magazynu **Sprzedającego** zlokalizowanego w Polsce lub jest realizowany pocztą kurierską na adres zamawiającego wskazany w Zamówieniu. Samodzielny odbiór **Części zamiennych** z magazynu **Sprzedającego** przez **Kupującego** odbywa się na zasadzie EX works (Incoterms 2010), o ile Strony nie postanowiły inaczej natomiast odbiór pocztą kurierską na zasadzie DDP (Incoterms 2010).
2. Z wyłączeniem dostaw poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, **Części zamienne** mogą być dostarczone do **Kupującego** za pośrednictwem spedytora /przewoźnika, o ile powyższe wynika z **Umowy**. W takim wypadku **Części zamienne** są wysyłany na koszt i ryzyko **Kupującego**, a ryzyko przypadkowej utraty lub zniszczenia **Części zamiennej** przechodzi na **Kupującego**, w chwili wydania przez **Sprzedającego Towaru** spedytorowi lub przewoźnikowi (Warunki Incoterms 2010 DDP)
3. Czas realizacji **Zamówień Części zamiennej** oraz dostawy **Części zamiennej** jest podawany jedynie informacyjnie i nie wiąże **Stron**. Opóźnienia w realizacji **Zamówień Części zamiennej** oraz w dostawie **Części zamiennej** nie będą stanowiły podstawy do anulowania i/lub unieważnienia **Zamówienia**, jak również nie mogą stanowić podstawy do jakiegokolwiek odszkodowania.
4. Momentem odbioru **Części zamiennej** jest data odbioru **Części zamiennej**: (i) przez **Kupującego** zgodnie z ppkt 1 powyżej, (ii) od spedytora / przewoźnika zgodnie z ppkt 1 powyżej, (iii) w przypadku niedokonania odbioru w okolicznościach opisanych w ppkt 1 powyżej datą odbioru jest dzień odpowiadający otrzymaniu przez **Kupującego** zawiadomienia informującego go, że **Części zamienne** są gotowe do odbioru. Odbiór z magazynu potwierdzony zostanie odpowiednim protokołem.
5. Datą wykonania **Usługi** jest data zakończenia **Usług**, potwierdzona w Karcie Wyjazdowej lub Innego raportu **Sprzedającego** podpisanej przez **Kupującego** lub datą późniejszą jeżeli dana **Usługa** wymaga konsultacji u **Sprzedającego**.

Eneria Sp. z o.o.
ul. Modlińska 11
Izabelin - Dziekanówek
05-092 Łomianki
Gmina Czosnów
tel.: +48 22 201 36 50
fax: +48 22 201 36 99

6. Reklamacje ilościowe odebranych części może być zgłoszona tylko w sytuacji, gdy przesyłka odebrana nie nosiła z zewnątrz śladów naruszenia. Reklamacja, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, winna być zgłoszona pisemnie po ujawnieniu braku ilościowego nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od daty otrzymania towaru. Do reklamacji tej należy dołączyć komisyjny protokół odbioru stwierdzający braki ilościowe wraz z kopią listu przewozowego wraz z fakturą sprzedaży lub innych dokumentów towarzyszących przesyłce tj. specyfikacji lub dokumentu WZ.
7. Jeżeli dostawa części do **Kupującego** odbywa się na koszt i ryzyko **Sprzedającego**, **Kupujący** obowiązany jest zgłosić pisemnie wady jawne i uszkodzenia dostarczonych części oraz braki ilościowe, w protokole odbioru pod rygorem utraty zgłoszenia reklamacji wad, uszkodzeń oraz braków ilościowych. W takim przypadku **Kupujący** jest zobowiązany do przesłania oryginału listu przewozowego wraz z protokołem odbioru stwierdzającym istnienie wady lub braki ilościowe, podpisanym przez przewoźnika, potwierdzającym fakt uszkodzeń w czasie transportu.

V. ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI CZĘŚCI ZAMIENNE

1. **Części zamienne** będące przedmiotem **Umowy** pozostają własnością **Sprzedającego** do chwili uiszczenia całości ceny przez **Kupującego** (art. 589 Kodeksu cywilnego).
2. Z chwilą fizycznego wydania **Części zamiennej**, **Kupujący** zobowiązuje się, że poniesie wszelkie koszty związane z utrzymaniem, eksploatacją i korzystaniem z wydaniem **Części zamiennej** oraz zobowiązuje się korzystać z **Części zamiennej** zgodnie z jego przeznaczeniem.
3. W przypadku niedotrzymania terminów zapłaty ceny, **Sprzedający** może żądać natychmiastowego zwrotu **Części zamiennej** przez **Kupującego**. W takim przypadku **Sprzedającemu** przysługują roszczenia za zużycie lub uszkodzenie **Części zamiennej** przez **Kupującego** oraz wynagrodzenia za korzystanie z **Części zamiennej** przez **Kupującego** za okres liczony od daty fizycznego wydania **Części zamiennej** w magazynie **Sprzedającego**, **Kupującemu** lub spedytorowi / przewoźnikowi, w kwocie wynoszącej 10% całkowitej ceny **Części zamiennej** wynikającej z **Umowy** powiększonej o należny podatek VAT za każdy rozpoczęty miesiąc korzystania z **Części zamiennej**.
4. Koszt zwrotu **Części zamiennej** **Sprzedającemu** ponosi **Kupujący**.
5. Zwrot **Części zamiennej** w innych przypadkach jest możliwy w ciągu 30 dni, jednak **Kupujący** musi płacić opłata manipulacyjna w wysokości 10% wartości **Części zamiennej**. **Filtry**, **Elementy gumowe**, **uszczelki** i **elektroniczne** lub inne części określone „N-R” (not return) w ofercie nie podlegają zwrotu.

VI. CENA / WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Cena i warunki płatności określone są w umowie lub potwierdzeniu zamówienia przez **Sprzedającego**.
2. **Kupujący** zobowiązuje się do dostarczenia **Sprzedającemu** swoich danych niezbędnych do wystawienia faktury VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Faktury VAT będą wystawiane w walucie zgodnej z Umową i niniejszymi OWS, na podstawie odpowiedniego protokołu. Cena **Części zamiennej** / wynagrodzenie za **Usługę** zostaną powiększone o podatek VAT według stawki obowiązującej w dacie wystawienia faktury.

Eneria Sp. z o.o.
ul. Modlińska 11
Izabelin - Dziekanówek
05-092 Łomianki
Gmina Czosnów
tel.: +48 22 201 36 50
fax: +48 22 201 36 99

4. W przypadku, gdy w umowie/zamówieniu określona jest cena brutto, to cena ta ulegnie zmianie w razie zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT), z zachowaniem zasad wynikających z przepisów zmieniających ustawę o podatku od towarów i usług (VAT) lub wydane na jej podstawie przepisy wykonawcze.
5. **Kupujący** zobowiązany jest dokonać zapłaty za części/usługę, zgodnie z zawartą umową/zamówieniem.
6. W przypadku, gdy w potwierdzeniu przewidziana jest zaliczka na rzecz **Sprzedającego**, wpłacona przez **Kupującego** kwota podlega zaliczeniu na poczet ceny.

W przypadku opóźnienia w zapłacie zaliczki, **Sprzedający** ma prawo do przesunięcia terminu dostawy części i/lub wykonania usługi aż do czasu uzyskania potwierdzenia z banku **Sprzedającego** wpływu zaliczki.

Sprzedający oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług VAT zarejestrowanym pod numerem NIP: 1181364018 oraz numerem VAT EU: PL1181364018 nadanym jemu dla celów dokonania transakcji wewnątrzwspólnotowych.

7. Datą zapłaty jest data uznania rachunku bankowego **Sprzedającego** wskazanego na fakturze. Do chwili zapłaty całości ceny za **Części zamienne** i/lub wynagrodzenia za **Usługę**:
 - a. **Kupujący** nie może przenieść własności **Części zamiennej** nieodpłatnie ani za wynagrodzeniem, ani uczynić z **Części zamiennej** przedmiotu zabezpieczeń, jak również wywieźć **Części zamiennej** poza terytorium kraju wskazanego jako miejsce dostawy w **Umowie**;
 - b. W przypadku opóźnienia w terminie płatności całości lub części należności **Kupujący** zobowiązuje się do zapłaty na rzecz **Sprzedającego** odsetek ustawowych.
 - c. W przypadku opóźnienia w terminie płatności całości lub części należności, **Sprzedający** może odmówić wykonywania praw z gwarancji do czasu zapłaty całości ceny.
 - d. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia **Kupującego** do wstrzymania zapłaty ceny za części/usługę bądź za ich część.
 - e. Jeżeli **Kupujący** nie dokona zapłaty zgodnie z umową/zamówieniem, wówczas **Sprzedający** może wszcząć postępowanie windykacyjne lub odstąpić od umowy/zamówienia i zażądać od **Kupującego** zwrotu części, które **Kupujący** nie zapłacił.
 - f. W przypadku wszczęcia windykacji **Sprzedający** może dochodzić od **Kupującego** poniesionych z tego tytułu kosztów.
 - g. **Sprzedający** może również żądać odszkodowania, jeżeli towar został zużyty lub uszkodzony, w szczególności gdy wartość części odebranych przez **Sprzedającego** od **Kupującego** jest niższa od ceny, którą **Kupujący** powinien uiścić za otrzymane części.

Eneria Sp. z o.o.
ul. Modlińska 11
Izabelin - Dziekanówek
05-092 Łomianki
Gmina Czosnów
tel.: +48 22 201 36 50
fax: +48 22 201 36 99

VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. **Sprzedający** ponosi względem **Kupującego** odpowiedzialność za szkodę, tylko w przypadku, gdy została ona wyrządzona umyślnie.
2. **Sprzedający** nie będzie odpowiedzialny za straty niematerialne i pośrednie, ani utracone korzyści, których **Kupujący** mógłby się domagać jako odszkodowania, w szczególności za straty w produkcji, straty operacyjne, utratę zysków lub korzyści, straty handlowe.
3. **Sprzedający** nie jest obowiązany do pokrycia kosztów, wydatków oraz szkód, których przyczyną jest: (i) nieprawidłowe użytkowanie **Części zamiennej** przez **Kupującego**, (i) niezgodnione ze **Sprzedającym** modyfikacje bądź naprawy **Części zamiennej**; powyższe ma zastosowanie również do **Usług** realizowanych na rzecz **Kupującego**.
4. **Sprzedający** nie będzie odpowiedzialny za uszkodzenie silnika /urządzeń nie związanych z przedmiotem zamówienia.
Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za sprawności i jakość elementów ponownie montowanych z uwzględnieniem uszkodzeń bezpośrednich i pośrednich, ani nie ponosi odpowiedzialności gwarancyjnej za usługi montażu ponownie wykorzystanych elementów z założeniem staranności działań.
5. **Strony wyłączają odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu** utraconych korzyści **Kupującego**.
6. **Sprzedający** odpowiada tylko i wyłącznie za zakres prac zlecony w Zamówieniu oraz za następstwa tych prac wynikłych z winy **Sprzedającego**; w żadnym wypadku nie odpowiada za inne towarzyszące uszkodzenia, zaistniałe nieprawidłowości, itp., które nie były przedmiotem Zamówienia za stan silnika i stan części nie uwzględniony w **Zamówieniu**.
7. **Kupujący** zobowiązany do zapłaty **Sprzedającemu** wynagrodzenia zgodnie z postanowieniami umowy/zamówienia a w razie niedotrzymania tego warunku pokrycie poniesionych przez **Sprzedającego** kosztów, w tym kosztów windykacji.
8. **Kupujący** zobowiązuje się do dokonania odbioru przedmiotu umowy/zamówienia zgodnie z zaakceptowanymi postanowieniami umowy/zamówienia.
9. **Kupujący** zobowiązuje się do odkupienia dostarczonych przez **Sprzedającego** części, które nie mogą być użyte przez **Sprzedającego** do realizacji innych prac, w razie rozwiązania umowy lub w razie odstąpienia od umowy/zamówienia przez **Kupującego** lub przez **Sprzedającego** z przyczyn leżących po stronie **Kupującego**.

VIII. GWARANCJA / RĘKOJMIA

1. **Kupujący** niniejszym przyjmuje do wiadomości, że gwarancja na **Części zamienne** będąca przedmiotem **Zamówienia** jest udzielana na warunkach zgodnych z gwarancją udzielaną przez **Producenta**.(link eneria.pl)
2. W zakres gwarancji wchodzi jedynie oryginalne części i elementy **Części zamiennej** ale jedynie pod warunkiem, że **Części zamienne** będą użytkowane i poddawane konserwacji zgodnie z zaleceniami **Producenta** i / lub **Sprzedającego**.

Eneria Sp. z o.o.
ul. Modlińska 11
Izabelin - Dziekanówek
05-092 Łomianki
Gmina Czosnów
tel.: +48 22 201 36 50
fax: +48 22 201 36 99

3. **Sprzedający** w ramach gwarancji zobowiązuje się do usunięcia wady fizycznej **Części zamiennej** lub do dostarczenia odpowiedniej **Części zamiennej** wolnej od wad, jeżeli wady ujawnią w terminie: (i) dla **Części zamiennej** - sześciu (6) miesięcy od daty odbioru **Części zamiennej**, (ii) dla **Usług** - w terminie 6 miesięcy od daty wykonania Usługi. W razie wymiany **Części zamiennej** na nową przez **Sprzedającego**, część zużyta, podlegająca wymianie staje się własnością **Sprzedającego**. W przypadku skorzystania z uprawnień z gwarancji dotyczącej **Części zamiennej**, gwarant nie odpowiada za montaż nowych/zregenerowanych części ani za inne świadczenia towarzyszące.
4. **Sprzedający** zobowiązany jest do usunięcia wad fizycznych **Części zamiennej**, które powstały z przyczyn tkwiących w **Części Zamiennej**, w szczególności tych, których przyczyna tkwi w wadliwości materiałów, z których **Części zamienne** został wykonany oraz w nieprawidłowym wykonawstwie **Części zamiennej**. Powyższe nie dotyczy przypadku, gdy wady są następstwem okoliczności, za które **Producent** nie ponosi odpowiedzialności.
5. Gwarancja na części zamienne nie obejmuje kosztów dostarczenia wadliwej **Części zamiennej** do miejsca wykonania naprawy bądź wymiany na nowe, kosztów zwrotu **Sprzedającemu** / **Producentowi** **Części zamiennej** lub **Części zamiennej** podlegającej wymianie, kosztów naprawy, kosztów montażu, kosztów zakwaterowania i podróży personelu **Sprzedającego** / **Producenta**. Unieruchomienie **Silnika/Agregat**, czas napraw lub wymiany, koszty transportu, demontażu i ponownego montażu, lub koszty będące następstwem uszkodzenia instalacji sąsiednich, w żadnych okolicznościach nie będą stanowiły podstawy do wypłaty przez **Sprzedającego** jakiegokolwiek odszkodowania na rzecz **Kupującego**.
6. Odpowiedzialność **Producenta** z tytułu gwarancji nie obejmuje w szczególności: (i) wymiany na nowe lub naprawy części zużywalnych w normalnym toku użytkowania **Części zamiennej**; (ii) wad niezwiązanych z wadą konstrukcyjną **Części zamiennej**; (iii) wad związanych z niewłaściwym montażem **Części zamiennej**; (iv) wad spowodowanych przeprowadzonymi przez **Kupującego** naprawami, modyfikacjami lub instalowaniem dodatkowych części nie sprzedawanych przez **Producenta** – które to czynności nie zostały uprzednio uzgodnione z **Producentem** w formie pisemnej pod rygorem nieważności; (v) wad wynikających z normalnego zużywania lub zużycia **Części zamiennej**; (vi) wad wynikających z użytkowania **Części zamiennej** przez **Kupującego** w sposób sprzeczny z jego przeznaczeniem; (vii) wad wynikających z nieumiejętnego, niedbałego posługiwania się rzeczą przez **Kupującego**, (viii) wad powstałych na skutek zdarzeń czysto przypadkowych lub będących wynikiem działania siły wyższej, (ix) wymiany części lub dokonywania napraw w związku z normalnym zużyciem **Części zamiennej** bądź koniecznych na skutek zaniedbania, braku nadzoru lub konserwacji **Części zamiennej** lub ich stosowania na warunkach, które są niezgodne z zaleceniami **Producenta** lub **Sprzedawcy**.
7. Usługi wynikające z zastosowania gwarancji będą zasadniczo wykonywane u **Producenta** / **Sprzedającego**, po zwróceniu **Części zamiennej** przez **Kupującego** i zażądaniu przez niego wykonania gwarancji. Gwarancja zostanie rozpatrzona jedynie po sprawdzeniu wadliwości części lub elementów zwróconych **Sprzedającemu** / **Producentowi**.
8. O ile **Sprzedający** nie wyrazi na piśmie uprzedniej zgody na inne warunki, gwarancja będzie miała zastosowanie jedynie w Polsce.

Eneria Sp. z o.o.
ul. Modlińska 11
Izabelin - Dziekanówek
05-092 Łomianki
Gmina Czosnów
tel.: +48 22 201 36 50
fax: +48 22 201 36 99

9. Wybór pomiędzy naprawą a wymianą w ramach gwarancji, jak również co do szczegółów wykonania i innych działań, będzie należał wyłącznie do **Sprzedającego**.
10. Naprawa albo wymiana części w ramach gwarancji nie będzie przedłużać okresu gwarancyjnego dla innych części, komponentów ani elementów wyposażenia, nie objętych daną naprawą gwarancyjną.
11. Wszelkie przekazywane przez **Sprzedającego** wraz z **Części zamienną** atestów, aprobaty, świadectwa zgodności lub inne dokumenty wskazujące na jakość towaru, jego parametry i właściwości techniczne nie stanowią potwierdzenia przez **Sprzedającego** zawartych w nich danych, a tym samym nie stanowią zapewnienia, że **Części zamienne** spełniają wskazane w nich kryteria. Przekazane dokumenty są każdorazowo jedynie informacją **Sprzedającego**, że **Części zamienne** zgodnie z oświadczeniem **Producenta** zostały wykonane zgodnie ze wskazanymi w dokumentach kryteriami.
12. Wyłącza się stosowanie przepisów o rękojmi za wady.
13. Po upływie okresu gwarancyjnego lub w zakresie nieobjętym gwarancją **Sprzedający** oferuje świadczenie odpłatnych usług serwisowych dla dostarczonych przez **Sprzedającego** części i/lub usług, na warunkach określonych w odrębnej umowie.

IX. BEZPIECZENSTWO

1. **Kupujący** zobowiązuje się przekazywać warunki BHP przed rozpoczęciem pracy, a także zapewnić dostosowanie warunków pracy **Sprzedającego** do przepisów powszechnie obowiązujących w zakresie BHP.

X. SIŁA WYŻSZA

1. **Sprzedający** nie ponosi odpowiedzialności względem **Kupującego** za opóźnienia w **Sprzedający** wykonaniu swoich zobowiązań spowodowane siłą wyższą.
2. Przez siłę wyższą rozumie się wszelkie nieprzewidziane przez **Sprzedającego** przyczyny będące poza kontrolą, które w częściach lub w całości uniemożliwiają wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, takie jak: katastrofy, powódzie, wybuchy strajków, niepokoje społeczne, działania wojenne, działalność agend rządowych w zakresie przyznawania licencji importowo - eksportowych, zmiany obowiązujących przepisów prawnych.

XI. TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORSTWA

1. W trakcie trwania **Umowy** oraz po jej wygaśnięciu, **Kupujący** zobowiązuje się zachować w bezwzględnej tajemnicy i nie przekazywać, nie ujawniać ani nie wykorzystywać bez uprzedniej pisemnej zgody **Sprzedającego** jakichkolwiek poufnych informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa **Sprzedającego** w zakresie określonym w art. 11 Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

Eneria Sp. z o.o.
ul. Modlińska 11
Izabelin - Dziekanówek
05-092 Łomianki
Gmina Czosnów
tel.: +48 22 201 36 50
fax: +48 22 201 36 99

2. **Kupujący** nie będzie, w okresie obowiązywania **Umowy** oraz po jej wygaśnięciu, rozpowszechniać, ujawniać ani wykorzystywać również takich informacji, które nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa **Sprzedającego**, ale których rozpowszechnienie, ujawnienie lub wykorzystanie mogłoby w jakikolwiek sposób zaszkodzić reputacji lub w inny sposób wyrządzić szkodę **Sprzedającemu**.
3. Zobowiązanie, o którym mowa powyżej nie dotyczy informacji, które:
 - a. były zgodnie z prawem znane **Kupującemu** przed ich ujawnieniem przez **Sprzedającego**,
 - b. zostały bez żadnych ograniczeń przekazane przez **Sprzedającego** jakiejkolwiek innej osobie albo podmiotowi,
 - c. zostały niezależnie uzyskane przez **Kupującego** bez wykorzystania lub opierania się na informacjach poufnych,
 - d. są powszechnie znane lub zostały ujawnione publicznie bez naruszenia niniejszej klauzuli poufności,
 - e. mogły zostać uzyskane przez **Kupującego** zgodnie z prawem od osoby trzeciej.

XII. CESJA – PODWYKONAWSTWO

1. Cesja praw i obowiązków z **Umowy** wymaga zgody drugiej **Strony** wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
2. **Sprzedający** może wykonywać swoje obowiązki umowne przy pomocy podwykonawców.

XIII. OBOWIĄZUJĄCE PRAWO – SPORY

1. W kwestiach nieunormowanych w **Umowie** oraz w niniejszych **OWS** mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego powszechnie obowiązującego. Wszelkie spory mogące wynikać podczas realizacji **Umowy**, **Strony** zobowiązują się rozstrzygać polubownie, a w przypadku braku możliwości osiągnięcia porozumienia spory te **Strony** zgodnie poddają pod jurysdykcję właściwego Sądu powszechnego.

XIV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Tytuły poszczególnych punktów niniejszych **OWS** zostały wprowadzone jedynie dla ułatwienia posługiwania się tekstem i nie mają znaczenia prawnego.
2. Jeżeli poszczególne postanowienia **OWS** okażą się nieważne lub nieskuteczne nie będzie to miało wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień. W takim wypadku **Strony** zobowiązują się przyjąć takie postanowienia, które odzwierciedlać będą wolę **Stron** w sposób skuteczny.
3. Niniejsze **OWS** zostały przyjęte przez firmę Eneria Sp. z o.o. w dniu 03.04.2017 r.



Leszek Nicgorski
Dyrektor

www.eneria.pl

Eneria Sp. z o.o. zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy pod numerem KRS 0000044071
Oddział Morski: ul. Jaśkowa Dolina 132, Skwer Morena, lokal nr 10, 80-286 Gdańsk, tel.: +48 58 762 84 70, fax: +48 58 762 84 79
Oddział Serwis: ul. Sielecka 63, budynek A, 42-500 Będzin tel.: +48 32 674 27 56, fax: +48 32 674 28 56
NIP: 118-13-64-018, REGON: 013129241, Kapitał zakładowy: 280.000,00 zł