

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO „PARTSTORE”

(dalej: „Regulamin”)

Dotyczy zawierania na odległość umów sprzedaży towarów oraz świadczenia usług z przedsiębiorcami i obowiązuje od dnia opublikowania na stronie www.eneria.pl

I. INFORMACJE O SPÓŁCE I DANE KONTAKTOWE

1. Sklep internetowy PartStore, prowadzony jest przez **Eneria Sp. z o.o.** z siedzibą w Izabelinie-Dziekanówku, ul. Modlińska 11, 05-092 Łomianki, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem: 0000044071, Regon: 013129241, NIP: 118-13-64-018, z kapitałem zakładowym w wysokości 280 000 zł, dalej: „**Eneria**” lub „**Sprzedający**”
2. Telefon: 22 201 36 60
3. Adres e-mail: eneria@eneria.pl
4. Formularz kontaktowy na stronie: <http://eneria.pl/czesci-i-serwis/>
5. Punkty odbioru:
 - 1) Eneria, Izabelin-Dziekanówek, ul. Modlińska 11, 05-092 Łomianki;
 - 2) Oddział serwisu w Będzinie, ul. Sielecka 63, 42-500 Będzin.
6. Towar podlegający zwrotowi należy wysłać na adres: ul. Modlińska 11, Izabelin-Dziekanówek, 05-092 Łomianki - w przypadku zamówień z wysyłką kurierem lub dostarczyć do jednego z punktów odbioru, o których mowa w ust. 6

II. SŁOWNICZEK

1. Użyte w Regulaminie określenia uzyskują następujące znaczenie:
 - 1) **Sklep** – sklep internetowy działający pod adresem: <https://eneria-pl.cat.com/DSFUnbundled/servlet/DSFCentralServlet?appName=PartStore> prowadzony przez spółkę Eneria sp. z o.o. z siedzibą w Izabelinie-Dziekanówku, w skład którego wchodzi podstrony internetowe, skrypty oraz wszelkie elementy graficzno-wizualne.
 - 2) **Zamówienie** – oświadczenie woli Kupującego, na podstawie którego może on nabyć towary oferowane przez Sprzedającego. Zamówienie zawiera wszystkie szczegółowe informacje umożliwiające jego realizację.
 - 3) **Towar** – rzecz ruchoma, której dotyczy Umowa sprzedaży lub Zamówienie.
 - 4) **Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży w rozumieniu ustawy Kodeks cywilny zawierana pomiędzy Sprzedającym, a Kupującym w Sklepie.
 - 5) **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2014 r. poz. 121).
 - 6) **Klient/Kupujący** – klient Eneria zarejestrowany w systemie informatycznym Eneria
 - 7) **Użytkownik** – przedstawiciel Klienta, któremu Eneria przydzieliła na wniosek Klienta dostęp do sklepu internetowego PartStore, działający w imieniu i na rzecz Klienta.

III. WYMAGANIA TECHNICZNE I ZASTRZEŻENIA

1. Sprzedający oświadcza, że nie zbiera żadnych danych w sposób automatyczny, z wyjątkiem danych zawartych w tzw. plikach "cookies" podczas korzystania przez Użytkownika ze Sklepu.
2. Sprzedający zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia funkcjonowania Sklepu oraz prawo do innych przerw w dostępie do Sklepu (w szczególności do prezentowanych towarów), spowodowanych w szczególności koniecznością konserwacji, naprawy systemu lub aktualizacji cen i opisów prezentowanych Towarów lub usług w Sklepie.

IV. REJESTRACJA

1. Rejestracja na stronie internetowej Sklepu jest dobrowolna i bezpłatna.
2. Rejestracja jest wymagana do złożenia Zamówienia poprzez stronę internetową Sklepu.
3. Klienci zgłaszają chęć rejestracji w PartStore, poprzez wysłanie zgłoszenia znajdującego się na stronie, tym samym akceptacją warunki niniejszego Regulaminu.
4. Eneria tworzy login, hasło oraz aktywuje konto.
5. Eneria zastrzega sobie prawo, w sytuacjach wyjątkowych, do odmowy autoryzacji Klienta w PartStore, bez podania przyczyny.
6. Klient ma możliwość w każdym czasie zmiany zdefiniowanych Użytkowników, w tym ich usuwania lub dodawania nowych Użytkowników.

7. Klient w pełni akceptuje fakt, że rejestrując konto danego Użytkownika udziela mu tym samym wszelkich wymaganych uprawnień (pełnomocnictw) do skutecznego zaciągania zobowiązań – w imieniu i na rzecz Klienta - w stosunku do Eneria, przy wykorzystaniu Sklepu PartStore, w tym do nabywania w imieniu i na rzecz tego Klienta towarów w tym Sklepie bez ograniczeń ilościowych i cenowych.
8. Dostęp do danych wprowadzonych przez Klienta / Użytkownika jest zastrzeżony wyłącznie dla niego i jest chroniony hasłem.
9. Nazwa użytkownika (login) i hasło są nierozdzielnie związane z Klientem, którego Użytkownik reprezentuje. Zabronione jest udostępnianie tych informacji osobom trzecim. W przypadku, gdy w trakcie zakupów w Sklepie PartStore użyto prawidłowego loginu i hasła, ani Klient ani Użytkownik nie mogą zasłaniać się zarzutem, że zamówienie nie zostało złożone w imieniu i na rzecz Klienta.
10. Eneria zastrzega sobie możliwość natychmiastowego usunięcia danych Klienta i/lub Użytkownika/Użytkowników ze Sklepu PartStore, jeżeli naruszają oni postanowienia niniejszego Regulaminu.
11. W przypadku istnienia uzasadnionego ryzyka Sprzedający może zawiesić konto. O podjęciu takich działań Kupujący zostanie poinformowany za pomocą e-mail. Wznowienie aktywności konta może zostać uzależnione od podjęcia przez Kupującego działań zmierzających do wyjaśnienia, czy też usunięcia nieprawdziwych danych.

V. PRZYJMOWANIE ZAMÓWIEŃ I ICH REALIZACJA

1. Sklep internetowy PartStore, zwany dalej Sklepem, prowadzi sprzedaż towarów za pośrednictwem sieci Internet. Informacje na temat swojej oferty Sklep zamieszcza na stronie: <http://eneria.pl/czesci-i-serwis/>
2. Prezentowane na stronie Sklepu Towary mają jedynie charakter informacyjny i nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu Art. 66 par.1 Kodeksu cywilnego, jak również nie stanowią odzwierciedlenia aktualnych stanów magazynowych Eneria.
3. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
4. Przez złożenie Zamówienia należy rozumieć wypełnienie i wysłanie formularza Zamówienia znajdującego się na stronie internetowej PartStore.
5. Klienci mogą wykorzystywać PartStore wyłącznie dla własnych potrzeb.
6. Zamówienia składane są - w imieniu i na rzecz Klientów - przez Użytkowników posiadających login i Hasło do Sklepu i odpowiednią autoryzacją Eneria.
7. Użytkownik jest zobowiązany do pełnego oraz zgodnego ze stanem faktycznym wypełnienia formularza Zamówienia. Zakazuje się Użytkownikom umieszczania w Zamówieniach oraz w jakichkolwiek elementach Sklepu PartStore treści o charakterze bezprawnym.
8. Po złożeniu Zamówienia Użytkownik otrzyma automatyczną odpowiedź potwierdzającą przyjęcie Zamówienia. Zamówienie uważa się za złożone z chwilą potwierdzenia przez Eneria jego przyjęcia do realizacji.
9. Brak potwierdzenia przyjęcia Zamówienia przez Eneria oznacza, iż Zamówienie nie mogło zostać przyjęte do realizacji z przyczyn technicznych.
10. Eneria w każdym wypadku zastrzega sobie prawo weryfikacji dokonanego Zamówienia oraz jego anulowania lub wprowadzania zmian w przypadkach uzasadniających wątpliwość odnośnie jego rzetelności / prawdziwości.
11. Każde prawidłowo złożone Zamówienie otrzymuje unikalny kod (numer) pozwalający na identyfikację zarówno Zamówienia, jak i Klienta/Użytkownika.
12. W przypadku niewystarczającej ilości danych potrzebnych do rozpoczęcia procesu realizacji Zamówienia, obsługa Sklepu skontaktuje się z Kupującym w celu uzupełnienia danych. W przypadku, gdy kontakt z Kupującym nie będzie możliwy, Zamówienie nie będzie realizowane do czasu uzupełnienia danych, z zastrzeżeniem, że jeżeli do 5 dni roboczych Kupujący nie skontaktuje się z obsługą Sklepu lub ponowne próby kontaktu z Kupującym nie powiodą się, Zamówienie zostanie anulowane. W przypadku gdy Kupujący uiści kwotę za zamawiany Towar, zostanie ona zwrócona Kupującemu.
13. Zamówienie zostanie zrealizowane pod warunkiem, że towar jest dostępny w magazynie:
 - 1) W przypadku niedostępności części Towarów objętych Zamówieniem, Użytkownik zostanie poinformowany o stanie Zamówienia.
 - 2) W przypadku, gdy Towar jest niedostępny w całości, Eneria zastrzega sobie możliwość jednostronnego anulowania Zamówienia, o czym Użytkownik zostanie poinformowany telefonicznie lub osobnym e-mailem,
 - 3) W przypadku czasowej niedostępności Towaru Sprzedający poinformuje Kupującego o przedłużonym terminie dostawy takiego Towaru; w takim przypadku czas realizacji Zamówienia może ulec zmianie.
14. W przypadku sprzedaży promocyjnej oraz wyprzedaży towarów, Kupujący przyjmują do akceptującej wiadomości, że dla tych celów przeznaczona jest ograniczona liczba Towarów i realizacja Zamówień w tym zakresie będzie następować według kolejności wpływania Zamówień, aż do wyczerpania się zapasów objętych tą formą sprzedaży.

15. Wprowadzanie zmian lub anulowanie Zamówienia możliwe jest pod numerem 22 201-36-68 lub e-mailem: czesci@eneria.pl, po podaniu numeru Zamówienia, pod warunkiem, że Sprzedawca nie przystąpił jeszcze do realizacji Zamówienia.
16. Klient zobowiązany jest dla każdego Zamówienia posługiwać się numerem Zamówienia.
17. W przypadku przewidywanego dłuższego oczekiwania na realizację niż określony poniżej w pkt VI Regulaminu, Kupujący jest indywidualnie informowany o przewidywanym czasie realizacji Zamówienia.
18. Do każdego Zamówienia wystawiana jest faktura VAT. Faktura VAT wystawiana jest w chwili, gdy wszystkie towary z Zamówienia zostaną dostarczone pod wskazany adres, chyba że Zamówienie realizowane jest partiami - w takim przypadku na każdą część Zamówienia może zostać wystawiona odrębna faktura.

VI. CZAS REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Zamówienia są realizowane w dni robocze.
2. W sytuacji, gdy zamówiony Towar jest dostępny w magazynie i Zamówienie jest złożone:
 - do godz. 13.30 Towar zostanie wysłany tego samego dnia roboczego,
 - po godz. 13.30 Towar zostanie wysłany w następny dzień roboczy.
3. Opisany powyżej czas realizacji nie obejmuje czasu dostawy Towaru przez kuriera. Eneria dołoży starań, aby dostawa zrealizowana została nie później niż w terminie 2 dni roboczych licząc od daty Zamówienia.
4. Eneria nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie spowodowane w szczególności nie wywiązaniem się przez firmę kurierską z realizacji umowy przewozu.
5. W przypadku niedostępności Towaru i konieczności jego sprowadzenia trwającego dłużej niż 3 dni, Eneria poinformuje Kupującego o orientacyjnym terminie wysyłki Towaru.

VII. DOSTAWA TOWARÓW

1. Dostawa Towaru z Umowy Sprzedaży dokonana zostanie za pośrednictwem firmy kurierskiej.
2. Do Zamówienia mogą zostać doliczone koszty przesyłki. Informacje o koszcie przesyłki będą udzielane Klientowi telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez niego adres email.
3. Dostawa towaru realizowana będzie na adres podany w Zamówieniu, w dowolnym miejscu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Kupujący może odebrać zakupiony Towar osobiście w jednym z oddziałów Eneria, o ile zostanie to wyraźnie wskazane w Zamówieniu. W takim przypadku Kupujący jest zobowiązany do odbioru Towaru w terminie 3 dni roboczych (poniedziałek – piątek) od daty otrzymania powiadomienia (mailem lub telefonicznie) o możliwości odbioru zamówionego towaru. W przypadku nie odebrania Towaru w terminie, po 14 dniach od daty upływu terminu na odbiór Towaru, Zamówienie może zostać automatycznie anulowane, a Klient może zostać obciążony kosztami manipulacyjnymi w wysokości 10% wartości Zamówienia.
5. Jeżeli Klient zwleka z zapłatą za uprzednio zakupiony Towar, Eneria ma prawo odroczyć realizację kolejnych złożonych przez tego Klienta Zamówień, w tym odroczyć dostawę zamówionych Towarów, do czasu dokonania przez Klienta pełnej zapłaty wymagalnych zobowiązań.
6. Odbiór przesyłki od firmy kurierskiej musi być potwierdzony pisemnym pokwitowaniem. Z chwilą pokwitowania na Kupującego przechodzi wszelkie ryzyko związane z posiadaniem i użytkowaniem Towaru, a w szczególności ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia zamówionego Towaru.
7. Przy odbiorze przesyłki Kupujący powinien sprawdzić przesyłkę i w przypadku stwierdzenia uszkodzenia mechanicznego zawartości przesyłki, niekompletności przesyłki lub niezgodności zawartości przesyłki z przedmiotem Zamówienia, Kupujący jest zobowiązany do spisania protokołu reklamacyjnego z kurierem. Kupujący jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Sprzedającego telefonicznie lub e-mailowo o zaistniałej sytuacji, w celu uzgodnienia sposobu załatwienia sprawy. Brak zastrzeżenia w odpowiednim protokole reklamacyjnym powoduje utratę możliwości powołania się na nie po odbiorze Towaru.
8. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie Towaru lub opóźnienie w dostawie spowodowane niedokładnym lub błędnym adresem podanym przez Kupującego w Zamówieniu.

VIII. CENY TOWARÓW I PŁATNOŚCI

1. Wszystkie ceny podawane w Sklepie PartStore są cenami netto w złotych polskich.
2. Do ceny netto zostanie doliczony podatek VAT w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
3. Eneria zastrzega sobie prawo do zmiany cen Towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych Towarów do oferty, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych bądź wprowadzania w nich zmian.
4. W przypadku, gdy między Eneria a Klientem istnieją dodatkowe ustalenia dotyczące rabatów, zostaną one uwzględnione na fakturze VAT.

5. Sposobem płatności za zamówiony Towar jest przelew na wskazany rachunek bankowy po dostarczeniu towaru, w terminie określonym na fakturze VAT. Eneria ma prawo wprowadzić zasadę przedpłaty za zamawiany Towar.
6. Eneria zastrzega sobie własność sprzedanych Towarów aż do uiszczenia przez Kupującego pełnej ceny za te Towary. W konsekwencji przeniesienie własności Towarów na Kupującego dokonane zostaje pod warunkiem zawieszającym zapłaty pełnej ceny za te Towary.

IX. REKLAMACJE I ZWROTY

1. Towary dostępne w Sklepie PartStore są oryginalne i posiadają gwarancję jakości producenta.
2. Eneria udziela 12-miesięcznej gwarancji, licząc od dnia odbioru towaru przez Klienta na Towary zakupione w Sklepie PartStore.
3. Gwarancja obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących uprzednio w sprzedanym Towarze.
4. Gwarancji ani zwrotom nie podlegają filtry, uszczelki, inne elementy gumowe, części z naruszoną lub zerwaną plombą, płyny eksploatacyjne.
5. Zwrotom nie podlega Towar z uszkodzonym foliowym opakowaniem lub pozbawiony oryginalnego opakowania.
6. Reklamacje dotyczące wad zakupionego Towaru należy zgłosić nie później niż w ciągu 7 dni roboczych licząc od dnia ujawnienia wady.
7. Zwrot należy zgłaszać nie później niż 10 dni roboczych od daty wystawienia faktury.
8. Zgłoszenia dokonuje się:
 - 1) telefonicznie pod numerem: 22 201 36 68
 - 2) e-mailem na adres: czesci@eneria.pl
7. Koszty przesyłki reklamowanego oraz zwracanego Towaru ponosi Kupujący.
8. W przypadku zwrotu towaru, na którą firma Eneria wyraziła zgodę, zastrzegamy sobie prawo do nałożenia opłaty manipulacyjnej w wysokości 10% wartości zwracanych części.
9. Wszelkie reklamacje rozpatrywane będą najpóźniej w ciągu 21 dni roboczych od daty otrzymania reklamowanego Towaru.
10. Jeżeli reklamacja okaże się uzasadniona, Towar uszkodzony zostanie wymieniony na inny, pełnowartościowy, a jeśli będzie to niemożliwe - z uwagi na brak Towaru objętego Zamówieniem - Klient zostanie niezwłocznie poinformowany o tym fakcie. W takiej sytuacji Eneria zwróci Klientowi równowartość uiszczonej kwoty.
11. Definicja wady oraz okres, w którym można skorzystać z rękojmi odpowiada warunkom gwarancji.
12. Wyłączona jest rękojmia za wady określona w przepisach prawa powszechnie obowiązującego

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Eneria nie odpowiada za szkody w mieniu lub na osobie, w tym poniesione straty, utratę zysków, uszczerbek w reputacji itp. spowodowane wadliwym działaniem systemu transmisji danych, w tym awariami sprzętu informatycznego, opóźnienia i zakłócenia w przesyłaniu informacji.
2. Eneria zastrzega sobie prawo do:
 - a) czasowego ograniczania Klientom dostępu do Sklepu PartStore na skutek koniecznych prac serwisowo-administracyjnych,
 - b) zaprzestania świadczenia usług Sklepu PartStore bez podania przyczyny, z tym, że w takim przypadku dotychczas złożone i przyjęte Zamówienia zostaną zrealizowane.
3. Klient oraz Użytkownik rejestrując się do Sklepu PartStore oraz korzystając z jego usług akceptują wszystkie punkty Regulaminu i zobowiązują się ich ściśle przestrzegać.
4. Sędem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z Umów sprzedaży i Zamówień dokonywanych za pośrednictwem Sklepu jest sąd właściwy dla siedziby Eneria.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy polskiego prawa powszechnie obowiązującego
6. Regulamin obowiązuje od momentu jego opublikowania na stronie www.eneria.pl
7. Eneria zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu obowiązują od daty opublikowania ich na stronie, wskazanej w ust. 6.